

Carta qualità

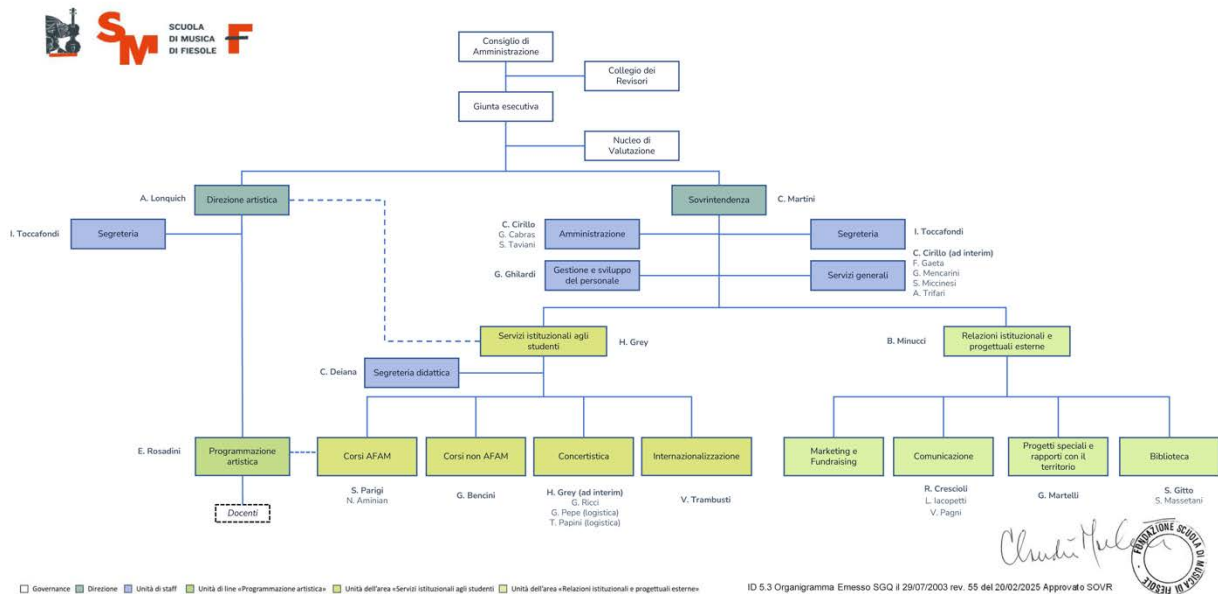
Denominazione Organismo/Istituzione **Fondazione Scuola di Musica di Fiesole o.n.l.u.s.**

Estremi atto rilascio accreditamento **Decreto n. 3525 del 4 agosto 2008**

Codice accreditamento **FI0226**

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la “**Fondazione Scuola di Musica di Fiesole o.n.l.u.s.**” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.



ACCREDITAMENTO E QUALITA' **ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA:**

Direzione Regionale Politiche Formative, Beni e Attività Culturali - Decreto n. 3525 del 4 agosto 2008,
pubblicato sul BURT n. 7 del 18.02.2009

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per sola attività Riconosciuta; Accredito per attività Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 30

CERTIFICAZIONI QUALITA': La "Fondazione Scuola di Musica di Fiesole o.n.l.u.s." è in possesso di Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015, con certificato n. 223804 emesso dall'Ente di Certificazione Bureau Veritas.

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI: nessuna.

POLITICA DELLE QUALITA'

I VALORI FONDANTI

- Valorizzare la musica come parte integrante della cultura.
- Diffondere nella società l'amore per la musica come pratica attiva.
- Valorizzare la musica come fattore di crescita individuale e sociale, stimolo all'intelligenza, alla creatività e alla responsabilità.
- Sostenere l'educazione musicale nella Scuola in età precoce, favorendo l'attitudine alla concentrazione, che oggi è una caratteristica deficitaria nei bambini tanto da manifestarsi spesso come un disturbo evolutivo dell'autocontrollo.
- Mettere a disposizione della comunità i risultati delle proprie esperienze
- Privilegiare iniziative sistematiche e durature rispetto a progetti occasionali
- Arricchire il lavoro collettivo tramite il contributo di personalità eccellenti
- Sviluppare l'attività concertistica sia come elemento fondamentale del percorso didattico e formativo sia come servizio al pubblico.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA SCUOLA

La Scuola è aperta Lunedì, Martedì, Venerdì e Sabato con orario 8:00-20:00

Mercoledì con orario 8:00-23:00

Giovedì con orario 8:00-22:00

Domenica 9:00-15:00

Agosto chiuso

Segreteria Didattica

Orario di funzionamento LU-VE 9:00-17:00

Orario di apertura al pubblico LU-VE 10:00-17:00

Segreteria Corsi AFAM

Orario di funzionamento LUN-VE 9:30 -17:00

Orario di apertura al pubblico LUN-VE 10:00-17:00

Segreteria Corsi non AFAM

Orario di funzionamento LU-VE 9:00-13:30 e 15:30-18:30

Orario di apertura al pubblico LU-VE 10:00-13:30 e 15:30-18:00

Segreteria Internazionalizzazione

Orario di funzionamento LU-VE 9:30-13:30 e 14:30-18:30

Orario di apertura al pubblico LU-VE 10:00-13:30 e 15:30-18:00

Segreteria Concertistica

Orario di apertura al pubblico LU-VE 14:30-18:30 salvo attività concertistica fuori sede
o su appuntamento

INFORMAZIONI REPERIBILI SU

<https://www.scuolamusicafiesole.it/>

<https://it-it.facebook.com/ScuoladiMusicadiFiesole/>

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

LABORATORI, ATTREZZATURE TECNICHE, LABORATORIO MULTIMEDIALE

(orario di fruizione come da orario di apertura della Scuola)

- **SEMINTERRATO VILLA**

Aula Via delle Fontanelle 24 – 50014 Fiesole (FI) Mq 108,00

Videoproiettore, schermo per proiezioni, PC portatile, casse audio

- **SERRA ESTERNO VILLA**

Aula Via delle Fontanelle 24 - 50014 Fiesole (FI) Mq 32,50

Lavagna a fogli mobili, PC Portatili, videoproiettore, schermo per proiezioni, tavoli e sedie

- **LIMONAIA PRIMO PIANO**

Laboratorio di informatica Via delle Fontanelle 24 - 50014 Fiesole (FI) Mq 36,00

4 IMac con software Finale per trascrizione musica, stampante, casse audio

MATERIALI DIDATTICI

Sono disponibili strumenti musicali (anche a noleggio), partiture e una biblioteca dedicata.

In biblioteca si possono trovare:

- 20.000 titoli di musica a stampa appartenenti ai diversi repertori (solistico, cameristico, orchestrale) in continuo aggiornamento grazie a donazioni e acquisti.
- Metodi per strumento e libri di teoria musicale, armonia, analisi e composizione.
- Circa 3.000 libri a soggetto musicale comprendenti biografie di compositori e interpreti, saggistica, storia della musica e storia degli strumenti musicali.
- Una piccola collezione di manoscritti musicali del XVIII secolo (Fondo Stefanelli) e numerosi fondi di interpreti e compositori del XX secolo (Piero Farulli, Antonio Veretti, Amedeo Baldovino, etc.)
- Abbonamenti a riviste e periodici di ambito musicale.
- Una biblioteca dedicata all'insegnamento della musica (appartenuta a CRSDM), comprensiva di materiale per le attività nelle scuole, testi di psicologia, musicoterapia, metodi didattici.

Inoltre, in biblioteca è possibile consultare i seguenti archivi:

- Didattica, con metodi e materiale musicale per i più piccoli
- CD, con compact disc (repertorio classico) e DVD commerciali
- Audio SMF, con una selezione delle registrazioni dei concerti della Scuola di Musica di Fiesole

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Tutte le aule sono fruibili da portatori di handicap tramite rampe e/o ascensori.

Sono presenti servizi igienici accessibili.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Pagamenti online, accedendo al link dedicato presente sul sito della Scuola
- Bonifico bancario: IBAN: IT23T0306909606100000079962 (BIC: BCITITMMXXX - Banca Intesa Sanpaolo S.p.A.) intestato a Fondazione Scuola di Musica di Fiesole-Onlus; indicare nella causale cognome e nome dell'allievo/a.
- Pagamento diretto Paypal (indicare nominativo allievo e descrizione quota): [Clicca qui \(https://paypal.me/SCUOLAMUSICAFIESOLE?country.x=IT&locale.x=it_IT\)](https://paypal.me/SCUOLAMUSICAFIESOLE?country.x=IT&locale.x=it_IT)
- Pagamento telefonico con carta di credito telefonando al numero 055-5978523 oppure 055-5978525 (orario Ufficio Amministrativo: LUN-VEN 9:15-13:00 e 15:00-17:00)
- Presso Ufficio Amministrativo: in contanti, assegno, bancomat/carta (LUN-VEN 9:15-13:00 e 15:00-17:00) oppure presso reception/portineria: con bancomat/carta (LUN-SAB 8:15-19,30; DOM 9:15-15:00)
- Pagamento rateizzato mensile, con una maggiorazione prevista del 5%, senza spese di attivazione e incasso con domiciliazione bancaria compilando il modulo di autorizzazione delle disposizioni SDD Modulo per la rateizzazione. Per informazioni e preventivo inviare una richiesta al Sig. Gianluca Cabras all'indirizzo g.cabras@scuolamusica.fiesole.fi.it (spese di incasso €0,00; spesa mancato incasso €6,00 da saldare in autonomia aggiungendola alla rata impagata).
- c/c postale n° 22928501 intestato a Fondazione Scuola di Musica di Fiesole-Onlus

RIMBORSI

Su richiesta diretta della Giunta Esecutiva, illustrando le motivazioni della mancata frequenza.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Presso la Scuola di Musica di Fiesole è presente un servizio di orientamento didattico a vari livelli, finalizzato all'accompagnamento degli allievi nel loro percorso didattico personalizzato.

Riportiamo di seguito i nominativi dei referenti:

- Referente per il Triennio e Biennio - Maestro Valentina Pagni
- Referente ERASMUS Plus – Maestro Riccardo Cecchetti
- Referente per il preaccademico e orientamento didattico – Maestri Daniele Luigi Cantafio e Marina Raimondi.

Gli incontri con i vari referenti avvengono nel corso di appuntamenti concordati.

Inoltre, sono presenti varie segreterie, disponibili per gestire le esigenze degli allievi.

Orari di apertura al pubblico:

Segreteria Didattica

Orario di apertura al pubblico LU-VE 10:00-17:00

Segreteria Corsi AFAM

Orario di apertura al pubblico LUN-VE 10:00-17:00

Segreteria Corsi non AFAM

Orario di apertura al pubblico LU-VE 10:00-13:30 e 15:30-18:00

Segreteria Internazionalizzazione

Orario di apertura al pubblico LU-VE 10:00-13:30 e 15:30-18:00

Segreteria Concertistica

Orario di apertura al pubblico LU-VE 14:30-18:30 salvo attività concertistica fuori sede
o su appuntamento

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Reg. UE/679/2016 e della normativa italiana D. Lgs. 196/03 e D. Lgs. 101/18, in relazione ai dati personali che riguardano gli utenti e che formeranno oggetto di trattamento, la FONDAZIONE SCUOLA DI MUSICA DI FIESOLE - ONLUS informa che:

- a) I Vostri dati personali spontaneamente fornitici tramite richiesta di informazioni, iscrizioni ai corsi o registrazione sul sito, sono soggetti a vincolo di segretezza secondo quanto regolamentato dal suddetto Codice;
- b) i Vostri dati personali verranno trattati esclusivamente per le finalità istituzionali della scuola, che sono quelle relative all'istruzione ed alla formazione, alle finalità amministrative, per adempiere agli impegni in materia fiscale e contabile, oltre alle finalità di informazione istituzionale quali l'invio per posta o in formato elettronico di nostro materiale informativo;
- c) il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per gli iscritti ai corsi, in quanto previsto dalla normativa vigente, o facoltativa per le sole adesioni alle richieste di informazioni; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare il mancato perfezionamento dell'iscrizione e l'impossibilità di fornire all'iscritto tutti i servizi necessari per garantire il suo diritto all'istruzione ed alla informazione;
- d) Il trattamento sarà effettuato sia con modalità manuali che mediante l'uso di procedure informatiche;
- e) I dati sensibili e giudiziari non saranno oggetto di diffusione; tuttavia alcuni di essi potranno essere comunicati ad altri soggetti nella misura strettamente indispensabile per svolgere attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia sanitaria o giudiziaria;
- f) I dati personali diversi da quelli sensibili e giudiziari potranno essere comunicati, per le sole finalità suddette, a soggetti esterni secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e di regolamento, agli studi professionali che collaborano con noi per le attività contabili, amministrative, legali, di distribuzione del materiale informativo, a banche e istituti di trattamento dei crediti o alle autorità competenti alle attività di verifica fiscale amministrativa o giudiziaria;
- g) I dati personali (comprese le immagini fotografiche e le registrazioni audio/video) potranno essere divulgati e diffusi soltanto ove finalizzati alle attività della Fondazione Scuola di Musica di Fiesole nei seguenti media: brochure e materiale promozionale stampato, DVD rappresentativi le attività della Scuola, social media in genere. L'interessato ha il diritto di rifiutare la pubblicazione delle proprie immagini comunicandolo per scritto a info@scuolamusica.fiesole.fi.it.
- h) Il titolare del trattamento è la Fondazione Scuola di Musica di Fiesole ONLUS nella persona del suo Rappresentante Legale, presso la quale far valere i diritti, tra i quali aggiornamento, integrazione o cancellazione dei propri dati.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Indicazioni sulle modalità di segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità:

- Nominativo dei referenti e recapito mail:

Sovrintendente, Claudio Martini sovrintendente@scuolamusica.fiesole.fi.it

Segretario Generale, Barbara Minucci b.minucci@scuolamusica.fiesole.fi.it

- Modalità di comunicazione:

Accedendo al modulo online presente sul sito internet al seguente indirizzo:

<https://www.scuolamusicafiesole.it/contattaci2/>

Direttamente presso la portineria o il personale non docente della Scuola

- Modulistica per la comunicazione del disservizio:

Modulo di reclamo cartaceo o modulo online presente sul sito internet al seguente indirizzo

<https://www.scuolamusicafiesole.it/contattaci2/>

- Modalità e tempistica di risposta

Scritta e/o verbale a seconda della richiesta, in base alla tempistica necessaria per verificare le cause del disservizio

- Possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento:

Tramite la compilazione di questionari online trasmessi sistematicamente a tutti gli allievi o compilando il modulo online presente sul sito internet al seguente indirizzo

<https://www.scuolamusicafiesole.it/contattaci2/>

Fiesole, 13 marzo 2025